

COMUNE DI DESANA

Check list per redazione Carta della Qualità dei Servizi (compilazione a cura dei singoli Comuni in quanto gestori dell'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti)	Nota	 Campo da Compilare
Rif. COMUNE DI DESANA	Specificare	
VARI DA GIOVANNI	Specificare	
VICE SINDACO RESPONSABILE DEL SERVIZIO	Specificare	
segreteria@comune.desana.it	Specificare	
A Riferimenti Generali		
DESANA Corso G. Marconi 1	Indirizzo	
segreteria@comune.desana.it	Email	
desana@cert.nunamimonte.it	PEC	
	IBAN	
B Certificazioni		
Possesso di eventuali certificazioni della qualità	NO	
Se SI, quali	Specificare	
C Codice Etico		
Indicare se adottati modelli organizzativi di gestione che caratterizzano attraverso l'adozione del Codice Etico	NO	
Se SI, quali	Specificare	
D Modalità di arretrati vincente		
1-TARI TRIBUTI PRESUNTIVA (Metodo ordinario Art. 1, comma 652 legge 147/2013)		
Il Comune commisura la tariffa alle quantità e qualità medie ordinarie di rifiuti prodotti per unità di superficie, in relazione agli usi e alla tipologia delle attività svolte nonché al costo del servizio sui rifiuti. Le tariffe per ogni categoria o sottocategoria omogenea sono determinate dal comune moltiplicando il costo del servizio per unità di superficie imponibile accertata, previsto per l'anno successivo, per uno o più coefficienti di produttività quantitativa e qualitativa di rifiuti. Il titolare dell'incasso del tributo è il Comune.	Inserire SI o NO	
2-TARI TRIBUTI PRESUNTIVA (Metodo normalizzato Art. 1, comma 651 legge 147/2013)		
Il Comune nella commisurazione della tariffa tiene conto dei criteri determinati con il regolamento di cui al decreto del Presidente della Repubblica 27 aprile 1999, n. 158. Il titolare dell'incasso del tributo è il Comune.	SI	
3-TARI TRIBUTI PUNTUALE (Art. 1, comma 651 legge 147/2013)		
Il Comune nella commisurazione della tariffa tiene conto delle risultanze dei sistemi di misurazione puntuale della quantità dei rifiuti conferiti (ex DM 20 aprile 2017). Il titolare dell'incasso del tributo è il Comune.	NO	
4-TARIFFA PUNTUALE CORRISPETTIVA (Art. 1, comma 668 legge 147/2013)		
Il Gestore accertata e riceve la tariffa avendo natura corrispettiva per il Comune. Il titolare dell'incasso della fattura è il Gestore.	NO	
E Modalità di riscossione vincente - Di seguito indicare la modalità di riscossione vincente:		
1-Direttamente in capo al Comune	SI	
2-Tramite il nostro servizio di raccolta e trasporto rifiuti	NO	
3-Attraverso il servizio di raccolta e trasporto rifiuti del Comune in base alla normativa vigente ed al Contratto	NO	
F Modalità di attribuzione della parte variabile - Di seguito indicare la modalità di attribuzione della parte variabile:		
1-Parametrica	SI	
2-Puntuale	NO	
3-Media aritmetica puntuale	NO	
G Modalità di pagamento - Di seguito indicare la modalità e gli strumenti attraverso i quali è possibile effettuare il pagamento:		
1-Versamento presso gli sportelli postali	SI	
2-Versamento tramite sportelli bancari/finanziari abilitati	SI	
3-Domiciliazione bancaria o postale	NO	
4-Conto di credito	NO	
5-Assegni circolari e bancari	NO	
6-PayID	NO	
7-Modello F24	NO	
8-Altro	Specificare	
H PERIODICITA' DI RISCOSSIONE - Di seguito indicare la periodicità di riscossione:		
1-Almeno due rate (frequenza minima ai sensi dell'art. 28 del TORF)	SI	
2-Trimestrale	NO	
3-Altro	Specificare	
I RATEIZZAZIONE DEI PAGAMENTI - Di seguito indicare la possibilità di rateizzazione dei pagamenti:		
1-Almeno due rate (frequenza minima ai sensi dell'art. 28 del TORF nel caso di periodicità di riscossione annuale)	NO	
2-Tra rate	NO	
3-Quattro rate	NO	
4-Altro	SU RICHIESTA DEL CONTRIBUENTE	
L INFO E DESCRIZIONE UFFICI TARI - Di seguito si indica la struttura organizzativa degli uffici:		
UFFICIO TRIBUTI	Specificare	
VARI DA GIOVANNI	Specificare	
Numero operatori/relativi 1	Specificare	
Indirizzo sede Corso G. Marconi 1	Specificare	
M SUPPORTO RISCOSSIONE - Si indica la struttura organizzativa di eventuali uffici esterni allo stabilimento (es. società di riscossione, etc.):		
Società di riscossione coattiva e per gli accertamenti tributari	SI	
Se SI, specificare denominazione MAGGIORI	Specificare	
N INFO PER L'ACCESSO AI SERVIZI - Di seguito si indicano i canali a disposizione degli utenti per l'accesso ai servizi a distanza:		
Sportello on line	Specificare	
Numero Verde	Specificare	
Altro canale telefonico 0161/016133	Specificare	
Altro canale telefonico	Specificare	
Fax	Specificare	
Posta elettronica	Specificare	
Email: segreteria@comune.desana.it	Email	
PEC: desana@cert.nunamimonte.it	PEC	
Indirizzo web per modistica in formato digitale	IBAN	
Altro	Specificare	
O SPORTELLI - PUNTO DI CONTATTO CON L'UTENZA - Di seguito si indicano riferimenti degli sportelli fisici a disposizione degli utenti:		
Librazione sede DESANA Corso G. Marconi 1	Indirizzo	
Orari e giornate di apertura dei lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30	Specificare	
Accesso servizio accoglimento	NO	
Nota (eventuale)	Specificare	
P INFO GENERALI RIFERIMENTI WEB - Di seguito si delineano i riferimenti specifici delle fonti accessibili via web:		
Modistica		
Recupero per il calcolo della Tariffa		
Variabili per la determinazione della Tariffa		
Relazioni		
Atti autorizzativi della Tariffa		
Recupero TARI		
Modalità di pagamento ammesse		
Informazioni per omesso pagamento		
Informazioni ed modalità di richiesta dei documenti di riscossione in formato digitale		
Q ELENCO SERVIZI OFFERTI PRESSO CANALI DI CONTATTO - Di seguito si indicano i servizi offerti:		
Informazioni	SI	
Sensibilizzazioni	SI	
Richiami	SI	
Richiesta di attivazione del servizio di gestione rifiuti urbani	SI	
Richiesta di variazione o sospensione del servizio	SI	
Assistenza alla compilazione della modistica	SI	
Esame pratiche contribuenti	SI	
Controllo riscossione	SI	
Richiesta rettifica importi	SI	
Accesso agli atti dell'Ente	SI	
Nota	Specificare	
R EVENTUALI PRESTAZIONI MIGLIORATIVE DEI SERVIZI EROGATI		
Specificare l'attività migliorativa e lo standard	Specificare	
Specificare l'attività migliorativa e lo standard	Specificare	
S INFORMAZIONI DEL COMUNE IN MATERIA DI "TRASPARENZA" - ARERA (Del. 444/2019 e relativo allegato TITR)		
Indicare di seguito il sito o i siti internet dove possono essere reperite le informazioni sulla trasparenza previste dalla Delibera ARERA 444/2019 e relativo allegato TITR	SI	
www.comune.desana.it		
T INFORMAZIONI DEL COMUNE IN MATERIA DI PRIVACY		
www.comune.desana.it	SI	
U ACCESSO ALLA CARTA DELLA QUALITÀ		
www.comune.desana.it	SI	
Comune di Desana - C.so Marconi n. 1 - 13034 Desana (vc)	SI	
V ALTRE INFORMAZIONI		
Nota 1	Specificare	
Nota 2	Specificare	
Nota 3	Specificare	

